

**NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DENPASAR**

NO	UNSUR PENILAIAN	TAHUN 2014	TAHUN 2015	TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	66,59	73,35	79,5	82,25	86,75
2	Kemudahan Prosedur Pelayanan					
3	Ketepatan Waktu Pelayanan					
4	Kewajaran Biaya Pelayanan					
5	Perilaku / Sikap Petugas					
6	Respon terhadap Pengaduan / Keluhan					
KATEGORI SKM		BAIK	BAIK	BAIK	SANGAT BAIK	SANGAT BAIK